VitalAire Home Healthcare | medicasa

Guida all'assistenza respiratoria pediatrica domiciliare

Guida all'assistenza respiratoria pediatrica domiciliare

1. I SERVIZI DOMICILIARI DI VITALAIRE E MEDICASA
2. L'ASSISTENZA RESPIRATORIA DOMICILIARE PEDIATRICA
3. L'OPERATORE AL DOMICILIO VIENE PER DARE UN AIUTO
4. COSA FANNO VITALAIRE E MEDICASA PER TE
5. I TUOI DIRITTI
6. I TUOI DOVERI
7. GUIDA ALLE ABITUDINI SALUTARI

1.

I servizi domiciliari di VitalAire e Medicasa

Il **Gruppo Air Liquide** opera in Italia nel settore delle cure e dei servizi sanitari a domicilio attraverso VitalAire e Medicasa che, avvalendosi di una propria rete capillare estesa a tutto il territorio nazionale, offrono la possibilità di gestire un'ampia gamma di servizi personalizzabili in funzione della patologia di ciascun paziente.

Il servizio offerto da VitalAire e Medicasa è un servizio modulare in grado di inte-

grare nel percorso assistenziale del paziente sia le **cure domiciliari** che la fornitura dei **prodotti e servizi connessi**, secondo la struttura organizzativa dell'ASL e delle necessità del paziente.

2.

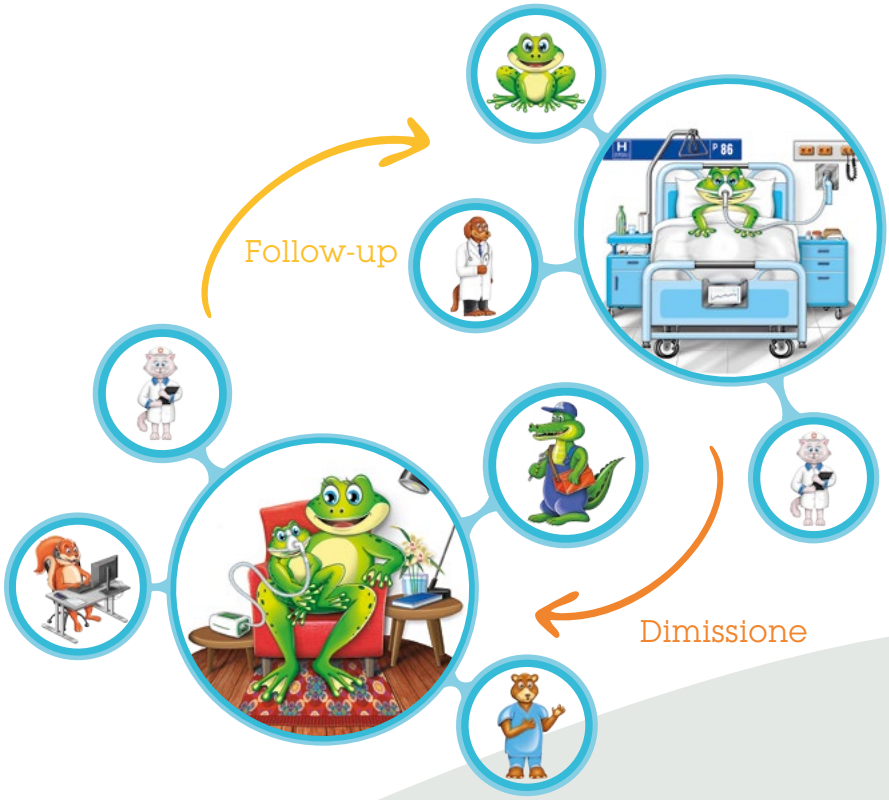
L'assistenza respiratoria domiciliare pediatrica

Il momento della **dimissione** del paziente in Ventilazione Meccanica è un momento cruciale del suo percorso clinico al domicilio.

Per cui VitalAire e Medicasa hanno creato un **servizio dedicato** all'assistenza respiratoria pediatrica.

Quando si viene curati a casa vi è il vantaggio di rimanere nel proprio ambiente, di mantenere le proprie abitudini e restare vicini alle **persone care**.

Da oggi VitalAire e Medicasa ti forniranno ciò di cui ha bisogno per seguire la terapia respiratoria indicata dallo specialista anche nel tuo **domicilio**.



3.

L'operatore al domicilio viene per darti un aiuto

TECNICO

Il nostro personale tecnico VitalAire ti fornirà tutte le indicazioni e le raccomandazioni per utilizzare e mantenere in condizioni ottimali le apparecchiature e gli accessori installati.

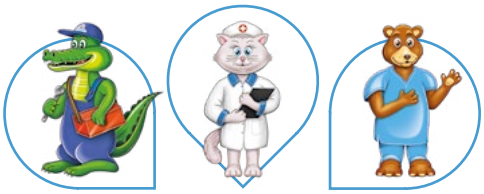
INFERMIERE

Il nostro personale sanitario Medicasa ti fornirà i consigli e le cure per garantire la migliore qualità dell'assistenza sanitaria.

FISIOTERAPISTA

Tutti questi operatori ti daranno dei consigli, che potranno comportare qualche cambiamento nelle abitudini della vita quotidiana della famiglia.

Ti raccomandiamo, pertanto, di seguire i consigli contenuti nella presente Guida, quelli forniti direttamente al momento della dimissione dall'ospedale e quelli che riceverai nelle successive visite.



Periodicamente il nostro personale revisionerà le apparecchiature per garantire il loro corretto funzionamento e monitorerà il tuo stato di salute. Durante queste visite, **esponi tutti i dubbi e poni tutte le domande che desideri**.

SERVIZIO PAZIENTI

Per qualsiasi informazione
o **assistenza tecnica**
o assistenza sanitaria
puoi chiamare i seguenti numeri:

Chiamando il numero verde gratuito,
VITALAIRE e MEDICASA garantiscono la
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE a tutela del paziente
24 ore su 24 e 365 all'anno

VitalAire Home Healthcare

Numero Verde
800-863062

Numero verde operativo
24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

medicasa

VITALAIRE E MEDICASA TI DEDICANO UN SERVIZIO UNICO E PERSONALIZZATO! COMUNICACI TUTTI I NUMERI DI TELEFONO CON CUI POTRAI CONTATTARCI

4.

Cosa fanno VitalAire e Medicasa per te

CONSEGNA di Dispositivi (ventilatore polmonare, macchina per l'assistenza alla tosse, aspiratore, ossimetro, dispositivi per il monitoraggio, ecc) e consumabili (cannule, circuiti, ecc.) associati alla terapia, quanto previsto dal medico prescrittore per la corretta esecuzione del trattamento a domicilio

VERIFICA del puntuale rispetto della terapia ed il corretto utilizzo dei dispositivi consegnati mediante telemonitoraggio del paziente.

ASSISTENZA TECNICA, ordinaria e straordinaria, delle apparecchiature fornite, con ripristino tempestivo della funzionalità in caso di guasto.

CONDIVISIONE con l'ASL e il Medico dei dati amministrativi e clinici

RACCOLTA DEI DATI DI ADERENZA ALLA TERAPIA dell'assistito, attraverso la lettura delle informazioni archiviate nei dispositivi medici installati.

FORMAZIONE del paziente e del caregiver sull'impiego dei dispositivi consegnati a domicilio per l'esecuzione della terapia.

PRESA IN CARICO del paziente e della famiglia attraverso la valutazione dei bisogni assistenziali e sanitari

MONITORAGGIO DELLO STATO DI SALUTE DEL PAZIENTE attraverso la rilevazione periodica dei parametri vitali dell'assistito e la somministrazione di questionari validati

PROGRAMMA DI SUPPORTO per aiutare a svolgere correttamente la terapia, sfruttando appieno i benefici del trattamento ed imparando a monitorare il proprio stato di salute per ridurre le riacutizzazioni e le conseguenti ospedalizzazioni.

PREDISPOSIZIONE del Piano di Assistenza Individuale (PAI); leggi nella pagina successiva cosa prevede il PAI.

COSA PREVEDE IL PAI
Piano di Assistenza Individuale

- L'identificazione degli obiettivi assistenziali;
- La pianificazione degli interventi settimanali da effettuare;
- Le attività che dovranno essere svolte per il raggiungimento degli obiettivi assistenziali;
- Le figure professionali impiegate (infermiere, fisioterapista, logopedista, operatore socio sanitario, medico specialista);
- Il consenso informato alle cure.

Il PAI iniziale può essere modificato in base alle necessità che emergono durante il periodo di assistenza.

I professionisti sanitari svolgono le loro attività nei tempi necessari per effettuare compiutamente e correttamente le prestazioni richieste, secondo le indicazioni contenute nel piano di assistenza (PAI); gli orari degli interventi sono concordati con la Centrale Operativa di Medicasa e con la famiglia.

5.

I tuoi diritti

1. Diritto al rispetto della tua personalità, dignità umana e intimità, senza discriminazioni di alcun genere.
2. Diritto di ricevere in qualsiasi momento un trattamento umano, amorevole, comprensivo e rispettoso.
3. Diritto al rispetto della riservatezza dei dati sanitari da te forniti a VitalAire e Medicasa conformemente a quanto previsto dalla Legge.
4. Diritto di ricevere le informazioni in maniera chiara e chiedere chiarimenti sul servizio che ti viene reso.
5. Diritto di disporre di un servizio di assistenza per contattare VitalAire e Medicasa e di ricevere una risposta efficace alle tue domande nei tempi concordati.
6. Diritto alla garanzia che le apparecchiature e i materiali di consumo vengano mantenuti, tramite i controlli periodici e le relative sostituzioni, in condizioni ottimali.
7. Diritto per i pazienti e i caregivers di poter presentare lamentele, reclami di non conformità riguardo al servizio, nonché di ricevere una risposta specifica e motivata e informazioni sulle eventuali misure adottate.
8. Diritto di ricevere cure di qualità in conformità alle nostre Certificazioni, in linea con le linee Guida del Gruppo Air Liquide e secondo il Sistema di Gestione Aziendale integrato Qualità Sicurezza e Ambiente (SGA).

6.

I tuoi doveri

1. Dovere di mantenere le apparecchiature fornite da VitalAire in perfette condizioni conformemente alle istruzioni ricevute.
2. Dovere di contattare VitalAire e Medicasa qualora dovesse verificarsi un incidente collegato al servizio.
3. Dovere di comunicare a VitalAire e Medicasa i cambiamenti che, per loro natura, possono incidere sulla corretta fornitura del servizio, tra cui i cambi di domicilio, le interruzioni del trattamento e i ricoveri ospedalieri.
4. Dovere di seguire il piano di controlli e monitoraggio prescritto dal medico.
5. Dovere di seguire le indicazioni generali sull'utilizzo delle apparecchiature in conformità con la prescrizione medica e di non tenere comportamenti rischiosi.
6. Dovere di fare buon uso del materiale illustrativo fornito da VitalAire e Medicasa
7. Dovere di trattare con rispetto il personale sanitario, tecnico e amministrativo di VitalAire e Medicasa.
8. Dovere di seguire il piano di cura, le avvertenze e le istruzioni fornitele per il benessere fisico e psicologico del bambino.
9. Dovere di rispettare le disposizioni preventive (come, ad esempio, le corrette abitudini igieniche) per minimizzare i fattori di rischio.
10. Dovere di utilizzare i canali indicati per segnalare il grado di soddisfazione del servizio erogato da VitalAire e Medicasa

7.

Guida alle abitudini salutari

1. Seguire il trattamento prescritto dal medico;
2. Mantenere una igiene della persona quotidiana, buona e completa;
3. Evitare di esporre il bambino al fumo passivo;
4. Arieggiare frequentemente la stanza;
5. Evitare bruschi sbalzi di temperatura che possono favorire l'insorgenza di infezioni respiratorie;
6. Mantenere un'adeguata e costante igiene della casa;
7. Lavare sempre accuratamente le mani prima e dopo di qualsiasi procedura;
8. Mantenere una dieta equilibrata (consultare il proprio medico);
9. Seguire il piano di vaccinazioni preventive come indicato dal medico.

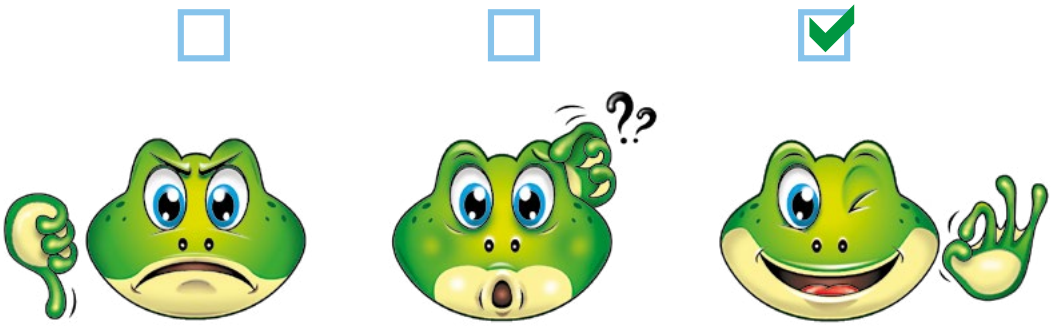
Al fine di offrirti la migliore assistenza respiratoria domiciliare, ti invitiamo a comunicare al numero verde

GLI ACCESSI OSPEDALIERI NON PREVISTI DAL PIANO DI CURA

Numero Verde
800-863062

La tua opinione per noi è importante

Riceverai un messaggio per rispondere ad un breve **questionario di soddisfazione** sul Servizio ricevuto da VitalAire e Medicasa.



RISPONDENDO A SEMPLICI DOMANDE
CI AIUTERAI A CAPIRE
COSA POSSIAMO MIGLIORARE

NOTE

Iscrizione Registro A.E.E. n° IT08020000000482 - Mod. SAN - CIM/VIT-0802 (04/2022) Rev. 0.2 - GiRGi srl Stampa ecosostenibile

Changing care. With you.*

Ventiloterapia | Ossigenoterapia | Apnee del sonno
Cure Domiciliari | Telemedicina | Comunicatori oculari

* Cambiare l'assistenza. Insieme a voi.

Contatti
VITALAIRE ITALIA S.p.A. - MEDICASA ITALIA S.p.A.
Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7
Via Del Bosco Rinnovato, 6 - 20057 Assago (MI)
Tel. +39 024021.1 - Fax +39 024021.806

Air Liquide HEALTHCARE

Fondata nel 1902, Air Liquide, leader mondiale dei gas, delle tecnologie e dei servizi per l'industria e la sanità, opera in 80 Paesi con più di 67.000 collaboratori. Il Gruppo contribuisce con soluzioni innovative e con lo sviluppo di nuove tecnologie alla realizzazione di prodotti indispensabili per la vita e per la sua salvaguardia. Air Liquide Healthcare è un leader mondiale dei gas medicali, della sanità a domicilio, dei prodotti d'igiene e degli ingredienti di specialità per la sanità. Ha come missione di fornire ai suoi clienti, in un continuum di cure dall'ospedale al domicilio, prodotti medicali, ingredienti di specialità e servizi che contribuiscono a proteggere vite fragili.

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International.