

Kairin APP Manuale Utente

THIS DOCUMENT IS --INTERNAL

CTS for HC WBL

HEALTHCARE

This document and the information contained herein is l'Air Liquide S.A. or one of its affiliates' property. The document is confidential business information and may furthermore contain confidential technical information. It is provided to certain employees of the Air Liquide Group for their internal use exclusively in the course of their employment. Any reproduction or disclosure of all or part of this document to third parties is prohibited without the express written consent of an authorized representative within the Air Liquide Group. If you have received this document by mistake, please immediately notify the sender and destroy the original message.



Agenda

- **Capitolo 1 - Introduzione**
- **Capitolo 2 - Procedura di installazione e primo avvio**
 - Procedura di installazione
 - Primo avvio dell'APP
 - Creazione Account e Login
 - Accesso a Kairin Mobile App
- **Capitolo 3 - Funzioni principali**
 - Descrizione principali funzionalità
 - Schermata principale
 - Menu
- **Capitolo 4 - Sezione Aiuto e Contatti**

Capitolo 1

Introduzione

Introduzione

L'app mobile **Kairin** è l'applicazione pensata per pazienti affetti da patologie croniche.

Accompagnerà e supporterà i pazienti con diverse malattie respiratorie, aiutandoli a conoscere meglio la propria condizione e la terapia, e permettendo al contempo il monitoraggio da parte dell'ente di riferimento.

Panoramica Funzionale

- **Finalità:** Applicazione mobile progettata per la memorizzazione, visualizzazione e trasferimento di informazioni sui pazienti, in particolare relative a patologie croniche.
- **Classificazione:** Non è considerata un prodotto sanitario né un dispositivo medico.
- **Funzionalità:**
 - Non elabora né analizza parametri del paziente o osservazioni cliniche.
 - I messaggi visualizzati hanno esclusivamente scopo informativo e non sono destinati alla diagnosi, al trattamento o al supporto decisionale clinico.

Capitolo 2

Procedura di Installazione e Primo avvio dell'APP

Procedura di Installazione

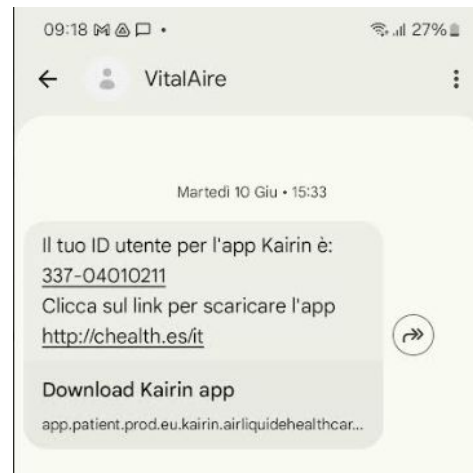
Installazione dell'app Kairin Mobile

Come installare l'app:

- Clicca sul link presente nell'invito ricevuto via SMS.
- In alternativa, l'app è disponibile negli store Android e Apple, e può essere scaricata direttamente da lì.

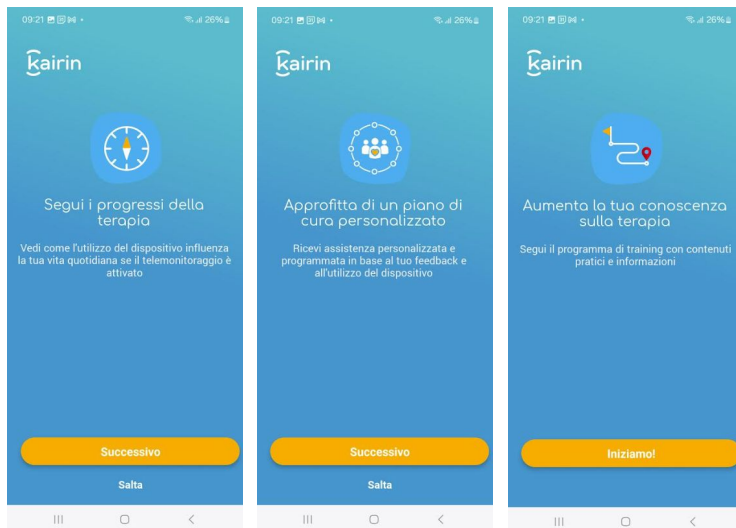
Codice di accesso:

- L'invito contiene anche il codice identificativo del paziente, necessario per:
 - Creare l'account
 - Accedere all'applicazione



Primo avvio dell'APP

Una volta scaricata e installata l'applicazione, apri l'app: verrà visualizzata una schermata di benvenuto con una breve descrizione dello scopo dell'applicazione. Successivamente accederai alla schermata principale, dove potrai creare il tuo account oppure accedere se hai già un account.



Creazione Account e Login

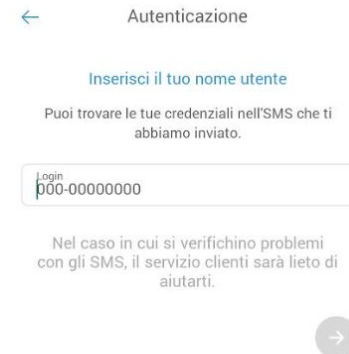
Creazione dell'account

Se è la **prima volta** che accedi all'app **Kairin Mobile**, seleziona il pulsante **“Creiamo il mio account”**.

Successivamente, segui le istruzioni:

- Inserisci il **codice di accesso** ricevuto via **SMS**.
- Clicca sulla freccia blu e riceverai un SMS con il codice di verifica.

Esempio di invio del codice di verifica via SMS



Creazione Account e Login

Creazione dell'account

1. Inserisci il **codice di verifica** e clicca sulla freccia blu per attivare il tuo account. Se hai bisogno di un nuovo codice di verifica, seleziona “Invia nuovamente il codice di verifica” per riceverne un altro.
2. Fai clic sul pulsante “**Proteggi**” per configurare una password per il tuo account.
 - a. Imposta una password per il tuo account che soddisfi le seguenti condizioni:
almeno una lettera minuscola, una lettera maiuscola, un numero e almeno otto caratteri.

Creazione Account e Login

Crea la tua password e Accetta le condizioni

- Seleziona il link “termini e condizioni” per aprire e leggere i termini e le condizioni, quindi sposta il pulsante verso destra per confermare.
- Seleziona il link “condizioni sulla privacy” per aprire e leggere le condizioni sulla privacy, quindi sposta il pulsante verso destra per confermare.
- Seleziona la freccia blu per completare la creazione del tuo account e conferma che i tuoi dati personali siano corretti cliccando sul pulsante “Tutto corretto”, oppure richiedi modifiche cliccando sul pulsante “Qualcosa non va”.

Creazione Account e Login

Conferma i tuoi dati

- Seleziona il pulsante “Tutto corretto” per confermare che i tuoi dati siano corretti e completare il processo di onboarding nell'app mobile Kairin.
- Seleziona il pulsante “Qualcosa non va” per aggiornare uno qualsiasi dei tuoi dati personali e poi completare il processo di onboarding nell'app mobile Kairin.
- La tua richiesta di modifica dei dati personali sarà inviata al tuo Agente, che apporterà le modifiche necessarie al tuo fascicolo personale (consulta la sezione “4.3.1. Richiesta di modifica delle informazioni personali” per visualizzare l'intero processo)

Accesso a Kairin Mobile App

Accesso subito dopo l'installazione dell'app

Nel caso in cui tu abbia appena installato l'applicazione e abbia già creato il tuo account (processo di onboarding completato):

- Seleziona il pulsante “Ho già un account” per accedere nuovamente.
- Inserisci il tuo codice di accesso e la tua password, quindi seleziona la freccia blu per accedere all'app mobile Kairin.
- Successivamente, dovrai accettare nuovamente i termini e le condizioni selezionando il pulsante “Accetto”.

Capitolo 3

Funzionalità principali

Funzionalità principali

Funzionalità principali – Kairin Mobile App

L'app Kairin ti offre un'ampia gamma di funzionalità per gestire in modo semplice e completo il tuo percorso terapeutico:

◆ Consultazione

- Terapie attive
- Prescrizioni
- Dispositivi attivi
- Cronologia dei questionari
- Cronologia delle notifiche
- Ordini effettuati

◆ Interazione e supporto

- Accesso a contenuti formativi e FAQ sulla tua patologia e terapie
- Comunicazione in tempo reale con il tuo agente
- Ricezione di notifiche personalizzate

◆ Gestione e operatività

- Download e visualizzazione di documenti allegati
- Riprogrammazione degli appuntamenti
- Compilazione e invio di questionari
- Invio di richieste d'ordine
- Registrazione e invio di dati da dispositivi Bluetooth

Funzionalità principali

Companion – Schermata Principale

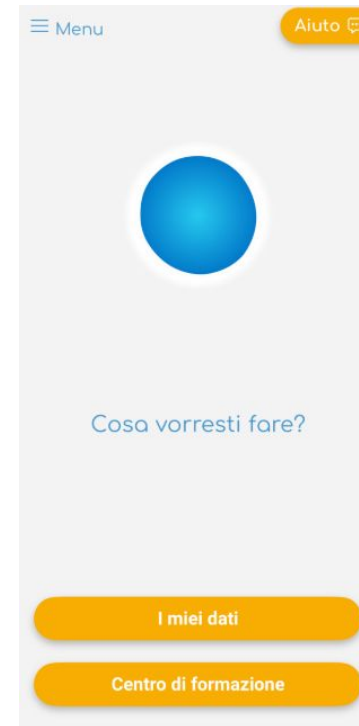
La schermata principale è il punto di partenza dell'app mobile Kairin.

Da qui puoi accedere rapidamente a:

- Menu principale
- Sezione Aiuto
- I miei dati
- Centro di formazione

♦ Funzionalità della schermata:

- Visualizza l'utilizzo dei tuoi **dispositivi terapeutici**
- Notifica la presenza di **nuovi questionari** da compilare e inviare al tuo agente
- Ricorda l'attivazione del **login biometrico**
- Avvisa se l'app è in **modalità di manutenzione**



Funzionalità principali

Menu Principale

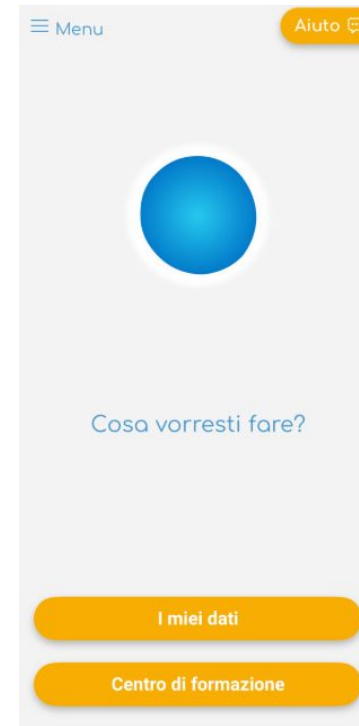
Il **menu principale** è un elenco delle funzionalità principali dell'app ed è accessibile dalla schermata principale selezionando il pulsante “**Menu**” in alto. E' strutturato come segue:

- ◆ **Profilo utente:** mostra nome, cognome e codice di accesso. Cliccando, si accede alla schermata

Account.

- ◆ **Funzionalità disponibili:**

- I miei dati
- Centro di formazione
- Agenda
- Messaggi
- Account
- Documenti
- Prescrizioni
- Ricezione notifiche
 - ◆ Pulsante “Log out”: per uscire dall'account e tornare alla schermata di accesso.
 - ◆ Versione app: mostrata in grigio in basso (es. *Kairin.5*)



Funzionalità principali

Account

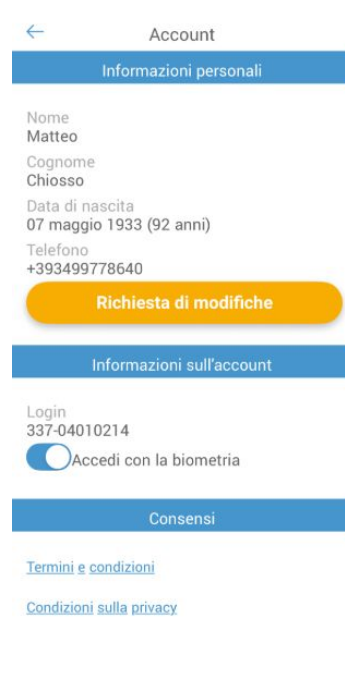
La schermata **Account** ti fornisce informazioni personali, dati relativi al tuo account e i consensi dell'applicazione mobile Kairin. Puoi accedere alla schermata Account selezionando la sezione con il tuo nome e cognome nel menu principale oppure selezionando la voce **Account** nell'elenco del menu.

- ♦ **Sezione Informazioni Personali:** Visualizza il tuo nome, cognome, data di nascita e numero di telefono.

Se ci sono errori nei tuoi dati personali, puoi selezionare il pulsante **“Richiesta di modifica”** per inviare una richiesta di aggiornamento al tuo Agente.

- ♦ **Sezione Informazioni Account:** Mostra il tuo codice di accesso e l'opzione per attivare il login tramite dati biometrici, se il tuo dispositivo supporta questa funzionalità.

- ♦ **Sezione Consensi:** Ti permette di consultare i **“Termini e condizioni”** e le **“Condizioni sulla privacy”** che hai accettato al primo accesso all'app, cliccando sui rispettivi pulsanti.



Funzionalità principali

Schermata "I miei dati"

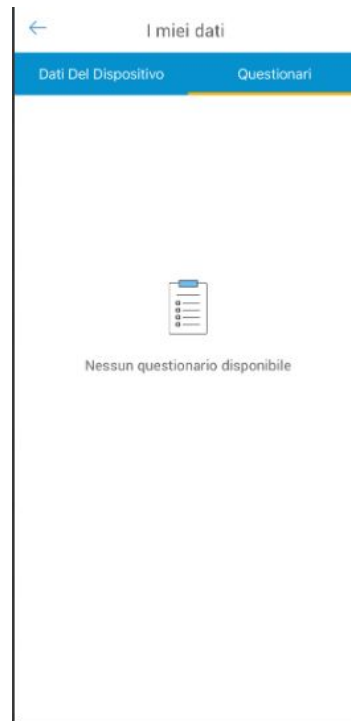
La schermata I miei dati consente di consultare tutte le informazioni raccolte dai tuoi dispositivi terapeutici, i dati delle misurazioni e i questionari compilati.

È strutturata in tre schede:

- **Terapie:** mostra i dati provenienti dai dispositivi per la terapia prescritta (visibile solo se hai una terapia per apnea del sonno o ventilazione).
- **Dati Del Dispositivo:** visualizza i dati registrati dai dispositivi Bluetooth (la disponibilità dipende dalle impostazioni della tua entità).
- **Questionari:** raccoglie tutti i questionari che hai compilato.

Puoi accedere alla schermata I miei dati tramite la voce di menu "I miei dati" oppure selezionando il pulsante "I miei dati" presente nella schermata Companion.

⚠ Se non hai accesso né alla scheda Terapie né a quella Misurazioni, verrà mostrata solo la sezione Questionari, senza suddivisione in schede.



Funzionalità principali

Centro di formazione

Il Learning Center ti dà accesso a programmi di formazione in diversi formati (video, documenti, ecc.) e quiz, in base alla tua patologia e alla terapia prescritta.

Puoi navigare tra le diverse sezioni tramite il menu posizionato in alto e a destra:

- Home
- Percorsi formativi
- Libreria

Puoi accedere alla schermata **Centro di formazione** tramite la voce di menu "*Centro di formazione*" oppure dalla schermata Companion (iniziale).



Funzionalità principali

Agenda

L'**Agenda** mostra in ordine cronologico:

- Gli **appuntamenti** programmati dal tuo Agente
 - I **questionari** da compilare
 - Un evento relativo alla **fine della prescrizione**
- ♦ **Funzionalità principali:**
- Visualizzare i dettagli degli appuntamenti
 - Riprogrammare gli appuntamenti
 - Accedere alla schermata **Prescrizione** selezionando l'evento di fine prescrizione

Accesso:

Puoi accedere alla schermata Agenda selezionando la voce “**Agenda**” nel menu principale.



Funzionalità principali

Appuntamenti

Quando viene selezionato un evento di appuntamento (attuale, passato o futuro), compare una schermata a scorrimento con le informazioni relative all'appuntamento: tipo, oggetto, data, ecc., e l'opzione per ripianificarlo, se ne ricorrono le condizioni.

- **Appuntamento passato**

L'appuntamento è considerato passato se programmato in una data precedente a quella odierna.

- **Appuntamento entro 48 ore**

Appuntamento previsto nelle prossime 48 ore. Non può essere ripianificato.

- **Appuntamento oltre le 48 ore**

Appuntamento previsto oltre le prossime 48 ore. Può essere ripianificato.

- **Appuntamento ripianificato**

Appuntamento per il quale è stata richiesta una nuova data.

- **Appuntamento inesistente**

Appuntamento annullato o modificato dall'operatore prima che tu lo apra. In questo caso, cliccando sulla notifica, l'appuntamento non esiste più e viene mostrata una schermata informativa.



Funzionalità principali

Messaggi

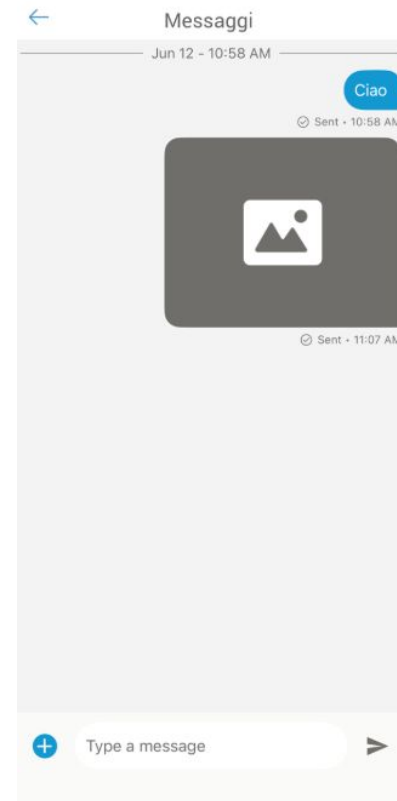
La funzionalità **Messaggi** ti consente di comunicare direttamente con VitalAire tramite lo scambio di messaggi, immagini e documenti.

Inoltre, puoi cercare qualsiasi messaggio utilizzando lo **strumento di ricerca**.

Puoi accedere alla schermata **Messaggi** tramite la voce di menu "Messaggi".

Quando usare la chat?

- Se hai un dubbio o una domanda, ti consigliamo di consultare prima le FAQ.
- Se la risposta che trovi non è sufficiente, clicca su "Contattaci" per ricevere supporto.
- Se hai una richiesta specifica o personale, puoi scriverci direttamente tramite la chat, che trovi nella sezione "Messaggi" dell'app.



Funzionalità principali

Documenti

La schermata **Documenti** ti consente di consultare i file in formato **.pdf** e **.jpeg** allegati dal tuo Agente.

Accesso: Puoi accedere alla schermata selezionando la voce “**Documenti**” nel menu principale.

◆ Funzionalità principali:

- Visualizzazione dei documenti in ordine dal **più recente al meno recente**
- Possibilità di **invertire l'ordine** con un'icona dedicata
- Indicazione del **numero totale di documenti** presenti nella lista

Download dei documenti:

Seleziona un documento dall'elenco e clicca su “**Download**” nel pop-up.

Il file verrà scaricato automaticamente e visualizzato.



Carica documento

THIS DOCUMENT IS --INTERNAL

AIR LIQUIDE, A WORLD LEADER IN GASES, TECHNOLOGIES AND SERVICES FOR INDUSTRY AND HEALTH

CTS for HC WBL

Training
Kairin APP

HEALTHCARE

Funzionalità principali

Prescrizioni

La schermata **Prescrizioni** mostra le informazioni relative alle **terapie attive** assegnate all'utente. Per ogni tipo di terapia attiva (Apnea del sonno, Ventilazione, Ossigeno) viene visualizzata una **scheda dedicata**.

Ogni scheda terapia include: Data di scadenza della prescrizione, Nome del prescrittore, Ospedale assegnato *(Se un campo non è disponibile, viene mostrata una barra “/”)*

Accesso: Puoi accedere alla schermata selezionando la voce **“Prescrizioni”** nel menu principale.

Stati della schermata:

- Durante il caricamento delle informazioni, viene mostrata una **schermata di caricamento**
- Se non hai terapie attive, viene visualizzata una **schermata informativa dedicata**
- In caso di problemi di connessione, viene mostrata una **schermata di errore**



Funzionalità principali

Dispositivi

La schermata **Dispositivi** consente di consultare tutti i tuoi dispositivi terapeutici e i dispositivi di misurazione Bluetooth. È strutturata in **due schede**:

- **Terapie**: mostra le informazioni sui dispositivi terapeutici assegnati.
- **Misurazioni**: mostra le informazioni sui dispositivi Bluetooth da cui è possibile registrare dati.

Puoi accedere alla schermata **Dispositivi** tramite la voce di menu *"Dispositivi"*.

La scheda **Misurazioni** può essere mostrata o nascosta in base alle impostazioni della tua entità.

Se la funzionalità è abilitata, potrai accedere alla scheda e consultare i dati registrati dai dispositivi Bluetooth.

 Se non hai accesso alla scheda **Misurazioni**, verranno visualizzati solo i dispositivi terapeutici, senza suddivisione in schede



Funzionalità principali

Ricezione delle notifiche

La schermata **Ricezione delle notifiche** mostra una cronologia di **3 mesi** delle notifiche, ordinate dalla **più recente alla meno recente**.

Le notifiche visualizzate sono quelle disponibili per la tua **Entità**
(vedi sezione “6.3.2. Notifiche elencate nella schermata Posta in arrivo per entità”)

Accesso: Puoi accedere alla schermata selezionando la voce “**Ricezione delle notifiche**” nel menu principale.

Ogni notifica mostra: Titolo, Descrizione e Tempo trascorso dalla ricezione

Stati della schermata:

- Durante il caricamento, viene mostrata una **schermata di caricamento**
- Se non ci sono notifiche negli ultimi 3 mesi, viene visualizzata una **schermata informativa dedicata**
- In caso di problemi di connessione, viene mostrata una **schermata di errore**

← Ricezione delle notifiche

Qui puoi trovare le notifiche ricevute

Ciao, sono Kai! Le risposte al questionario sono importanti!

Ti preghiamo di prenderti 2 minuti per aiutarmi ad adattare il nostro supporto alla tua terapia 27G

Ciao, sono Kai! Puoi rispondere al questionario?

Ti preghiamo di prenderti 2 minuti per aiutarmi ad adattare il supporto alla tua terapia 30G

Orario prossimo intervento

La consegna di Materiali è prevista per 30-06-2025 tra le 10:15-13:15. 31G

Chapter 4

Sezioni di Aiuto e Contatti

Funzionalità principali

Aiuto e FAQ

La pagina **Aiuto e FAQ** fornisce risposte alle domande più frequenti.

In questa schermata puoi selezionare un argomento e consultare le domande e risposte comuni, oppure cercare direttamente un tema specifico tramite lo **strumento di ricerca**.

Puoi accedere alla schermata **Aiuto** tramite il pulsante "Aiuto" presente nella schermata Companion.

Da questa schermata puoi anche accedere alla sezione **Contattaci** e alla funzionalità **Messaggi**, se abilitata dalla tua entità (vedi sezione "6.2. Configurazione delle funzionalità per entità").





Grazie!